



يرى المختصون في السوق التقنية أن هاتف سامسونغ الأحدث غلاكسي S8 هو أفضل هاتف [حتى الآن خرج للأسواق يعمل بنظام أندرويد في 2017 حيث أنه حقق المعادلة الصعبة ونجح في تقديم تصميم مميز للشاشة اللامحدودة Screen Infinity مقارنة بحجم الهاتف المميز. وخلال شهر واحد من الإعلان عن الهاتف الجديد ووصله إلى أيدي المستخدمين الذين حجزوا طلبات مسبقة انتهالت الانتقادات والشكاوى على الشركة الكورية وبدأت تتكرر همسات حول كارثة انفجار هاتف Note 7 في آذان سامسونغ ولكنها تتظاهر بالتماسك والثبات. وفي مطلع أفريل الماضي بدأت الشكاوى تتوالى من المستخدمين في كوريا الجنوبية وهي أول سوق يصل إليها سامسونغ خرجت ولكن المستخدمين لدى الموزع أثار غريب بشكل الشاشة لون احمرار تسبب الهاتف في مشكلة وجود بسبب S8 لتطمئن مستخدميها بأن هذه المشكلة بسيطة وقامت بإطلاق تحديث لها. وبعد ذلك تعجب المستخدمون من وجود مشكلة في ميزة الشحن اللاسلكي حيث إن البعض واجه صعوبة في شحن الهاتف لاسلكيا عبر مجموعة من منصات الشحن المتنوعة وتنوعت الشكاوى في هذا المصدد بين مشكلة عدم الشحن تماماً أو بطء في عملية الشحن. ويأتي كل ذلك داخل جسم زجاجي خالص للهاتف من الواجهة والمجهة الخلفية للجهاز ما عرض الهاتف للعديد من المشاكل مثل الخدش وأصعبها الكسر وهذه المشكلة تكررت مع العديد من المستخدمين خاصة في الجانب الخلفي للهاتف حيث إنها تنكسر بسهولة ما يشوه شكل الهاتف بشكل سريع ويجبر المستخدم على أن يشتري غطاء كاملاً يغطي الهاتف من الجهتين الأمامية والخلفية لحمايته من الخدش والكسر وأي أضرار قد تلحق به عند الاستخدامات اليومية.