



مؤسسة "اتصالات الجزائر" بالبلدية:

هدايا للزبائن على تعبئة الأنترنيت عن بعد

أعلنت مؤسسة "اتصالات الجزائر" بولاية البلدية عن قرار منحها هدايا لكل الزبائن الذين يقومون بتعبئة الأنترنيت عن بعد وذلك في إطار المبادرات التضامنية مع سكان الولاية الذين يعيشون في الحجر الصحي منذ أكثر من شهر.

وبحسب المكلفة بالإعلام لدى ذات المؤسسة حنان بابوش فإنه تبعا لإجراءات تخفيف تدابير الحجر التي قررتها الحكومة على مستوى ولاية البلدية وتفاديا لتنقل زبائننا على مستوى الوكالات التجارية، تعلم اتصالات الجزائر بالبلدية زبائننا المكرام بأنها تمنحهم هدايا عن كل عملية تعبئة أنترنيت عن بعد. مفيدة أن هذه الهدايا التي يمكن أن تصل إلى غاية 06 أيام أنترنيت إضافية بالنسبة للزبائن المشتركين في خدمتي ADSL Idoom و Fibre Idoom تكون صالحة باستعمال خدمة الدفع الإلكتروني عن طريق البطاقة "الذهبية" أو البطاقة البنكية "CIB" عبر فضاء الزبون <https://dz.at.ec/> أو التطبيق المحمول. أو باستعمال بطاقات التعبئة عن طريق الاتصال بالرقم 1500 من أي خط هاتفي ثابت أو محمول. علاوة على ذلك تضيف ذات المتحدثات يمكن للزبائن المشتركين في خدمتي ADSL Idoom و Fibre Idoom في أي وقت تفعيل تسبيق 96 ساعة أنترنيت (أي 04 أيام) عوض 36 ساعة بفضل خدمة التعبئة الاحتياطية Idoomly. مشيرة في نفس السياق أن هذه الخدمة متاحة عن طريق تشكيل الرقم 1500 واختيار خيار التعبئة الاحتياطية Idoomly في قائمة خدمات ADSL Idoom. مضافة أن الزبائن المشتركين في خدمة الجيل الرابع LTE 4G سيستفيدون من دخول مجاني إلى خدمة الأنترنيت بتدفق منخفض في حال استنفاد الحجم الأولي للأنترنيت.

وأوضحت ذات المتحدثات أن مؤسسة "اتصالات الجزائر" بولاية البلدية تطمئن كافة زبائننا بأن بطاقات التعبئة متوفرة على مستوى نقاط البيع المعتادة وأن وكالاتها التجارية ستعيد فتح أبوابها لضمان خدماتها من السبت إلى الخميس من الثامنة صباحا إلى الواحدة بعد الزوال، مضافة أن مؤسسة "اتصالات الجزائر" تجدد التزامها بضمان سلامة وراحة زبائننا وتدعوهم إلى التواصل مع مصلحة الزبائن على الرقم 12 أو الدخول إلى الموقع الإلكتروني للاتصالات الجزائر www.dz.algeriatelecom.com.

ب. حنان