

اتصالات الجزائر تطلق ماي إيدوم

أطلقت اتصالات الجزائر التطبيق المحمول الجديد Idoom My وذلك في إطار الاستراتيجية التنموية والتحول الرقمي الذي تقوم به المؤسسة حسب ما افاد به بيان لها.

وأوضح ذات البيان ان هذه الخدمة الجديدة عبر الأنترنت متاحة لكافة زبائن اتصالات الجزائر عبر منصة التطبيقات جوجل بلاي APP Store. ستور آب التطبيقات ومتجر Huawei AppGallery.

وأضاف انه بفضل هذا التطبيق الجديد أصبح بإمكان زبائن اتصالات الجزائر الاستفادة من عدة خدمات إلكترونية على غرار فضاء الزبون والدفع الإلكتروني علاوة على إمكانية تحديد موقع الوكالات التجارية لاتصالات الجزائر .

كما يمكن لزبائن اتصالات الجزائر الاستفادة من عدة خدمات إضافية على غرار زيارة الوكالة الافتراضية لاتصالات الجزائر ورفع سرعة تدفق الأنترنت وتفعيل خدمة التعبئة الاحتياطية Idoomly وكذا تتبع والاطلاع على الاستهلاكات الهاتفية والاطلاع على الفواتير غير المدفوعة.

كما يمكن لزبائن اتصالات الجزائر الاطلاع غبر هذه الخدمة على سجل عمليات الدفع (تعبئة الأنترنت والدفع باستعمال البطاقة البنكية CIB وبطاقة الذهبية).

وأشار بيان اتصالات الجزائر ان إطلاق هذه الخدمة الجديدة يهدف إلى تسهيل الاستفادة من الخدمات الإلكترونية لاتصالات الجزائر من أجل تلبية احتياجات المواطنين بصفة فعالة.